

La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **SCUOLA ITALIANA TURISMO** (OF0089) capofila di ATS con **PROVINCIA DI LIVORNO E SVILUPPO** (LI0291), **ASSOCIAZIONE CORALI** (LI0327), **RETE PENTA**, **CONFESERCENTI LIVORNO**, in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 14147 del 10/09/2018, informano che nell'ambito del progetto **“Formazione strategica: nuove professioni per il turismo nautica”** (acronimo: **FOR.TU.NA.**) sarà attivato il seguente **CORSO DI QUALIFICA**, (livello 4 EQF), CP 234389.

**Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale (439)**

# **TECNICO TURISTICO DEL DIPORTO (Concierge service)**

**DELLA DURATA DI N. 600 ORE**

(270 ore di aula - 300 ore di stage - 30 ore di accompagnamento)  
che si terrà nel periodo: febbraio - luglio 2019

**10 POSTI DISPONIBILI** (Riserva di posti candidati donne 40% - 4 posti)

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: LIVORNO**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 06/02/2019 (ore 13,00)**

## **FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

**Il percorso è finalizzato all'inserimento lavorativo** e si propone di formare una professionalità in grado di svolgere attività di accoglienza e informazione a diportisti e passeggeri di navi traghetti e da crociere.

**Sbocchi occupazionali:** In genere opera all'interno di porti turistici e porti passeggeri. Si rapporta direttamente con la clientela, nonché con altri operatori operanti nel porto o nell'ambito dei servizi turistici, ristorativi ed alberghieri. Per quanto riguarda l'organizzazione del lavoro si attiene alle direttive del responsabile gerarchicamente superiore

## **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO**

- Maggioranni - Disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti a uno dei Centri per l'Impiego ai sensi della normativa vigente - Per i cittadini extracomunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.
- Titolo di studio: Essere in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è richiesta la **conoscenza lingua italiana livello A2 che sarà verificata tramite prove specifiche (test) che si terrà in data 12/02/2019 ore 9.30 presso il Scuola Italiana Turismo via Solferino 30 - Livorno**, (esclusi coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore). **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

## **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE**

- Domanda di partecipazione su format regionale scaricabile dal sito delle Agenzie SCUOLA ITALIANA TURISMO, CORALI e PLIS
- Copia documento d'identità - Scheda anagrafica rilasciata dal CPI - Curriculum vitae redatto in formato europeo.
- Copia del titolo di studio o autocertificazione (per i titoli conseguiti al di fuori della Comunità Europea è richiesta dichiarazione di valore e di efficacia o nei casi di comprovata impossibilità titolo di studio legalizzato corredato di traduzione giurata).
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità.

## **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

**Le domande potranno essere presentate a partire dal giorno 07.01.2019** nelle seguenti modalità:

- consegnate a mano presso **Ass. CORALI** Via S. Barbara 41/43 Livorno (dal lun al ven dalle 9.00 alle 13.00 e lun e giov dalle 15.00 alle 17.00) o presso **PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO SRL** Piazza del Municipio 4 - 57123 Livorno (dal lun al ven dalle 9.00 alle 13.00);
- per raccomandata A/R presso **SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL** Via Solferino, 30 - 57122 Livorno riportando la dicitura "Domanda iscrizione corso Tecnico Turistico del Diporto"; per posta certificata a **PROVINCIA LIVORNO SVILUPPO SRL**

all'indirizzo [info@pec.plis.it](mailto:info@pec.plis.it).

**Il soggetto che invia la domanda per posta raccomandata è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.**

## INFORMAZIONI

C/o Agenzie formative CORALI e PLIS negli orari sopra indicati.

➤ **CORALI** Tel. 0586219590 – e.mail [corali@iol.it](mailto:corali@iol.it)

➤ **PLIS** Tel. 0586-257240

Sarà realizzata una giornata informativa (Open Day) in collaborazione con i Centri per l'Impiego territoriali.

La modulistica per la presentazione delle domande è scaricabile dai siti: <http://www.sitfomazione.it/> - <http://www.coralivorno.it/> - [www.provincialivomosviluppo.it](http://www.provincialivomosviluppo.it)

## MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione dei candidati sarà effettuata mediante:

➤ **PROVA SCRITTA** – Sarà effettuata in data **12/02/2019 ore 10.30 presso Scuola Italiana Turismo via Solferino 30 – Livorno** e sarà articolata in: TEST PSICO-ATTITUDINALE (Ragionamento numerico, Ragionamento logico, Ragionamento verbale, Ragionamento figurativo, cultura generale); LINGUA INGLESE (test); COMPETENZA DIGITALE (test) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 50/100

➤ **PROVA ORALE** - Si svolgerà il giorno **15/01/2018 a partire dalle ore 9.30 presso il Complesso della Gherardesca, Via G. Galilei, 1° piano, Aula Polo Sea** attraverso colloquio motivazionale / attitudinale - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 40/100

Suddette prove saranno utilizzate anche quale strumento di verifica del possesso del livello di competenza necessario per partecipare con successo all'attività formativa e pertanto, in conformità ai risultati ottenuti, **risulteranno ammissibili** al corso **solamente** i candidati che otterranno un **punteggio complessivo pari o superiore a 54/100** nelle 2 prove sopra descritte (Prova scritta, Prova orale).

➤ **VALUTAZIONE TITOLI** (Esperienze lavorative) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 10/100 (sarà attribuito ai soli candidati risultati ammissibili al termine delle 2 prove suddette)

### **LA MANCATA PRESENTAZIONE ALLA SELEZIONE SARA' RITENUTA COME RINUNCIA AL CORSO.**

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1.** Posti riservati over 40 (50% - 5 posti) – **2.** Riserva di posti candidati donne (40% dei posti - 4 posti) - **3.** Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale. **La graduatoria sarà pubblicata il giorno 05/02/2019**

## MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio (vedere note esplicative) e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

## PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

## CERTIFICAZIONE FINALE

➤ **Attestato di Qualifica** professionale per "Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale".

➤ **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale (possesso solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento).

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

## IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

**in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani**

